



**PARTIE 1**

**PRESENTATION DU SYSTEME  
DE GESTION DE LA SECURITE**



## SOMMAIRE

	Page
<b>1. STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU SYSTEME QHSE .....</b>	<b>1-3</b>
1.1 INTRODUCTION.....	1-3
1.2 ORGANISATION ET PRINCIPE DU SGS DE L'ENTREPRISE .....	1-4
1.3 STRUCTURE DU SYSTEME DE GESTION DE LA SECURITE.....	1-6
1.4 CONTRATS ET DOCUMENTS INTERFACE.....	1-7
<b>2. POLITIQUE ET OBJECTIFS DE SECURITE .....</b>	<b>1-8</b>
2.1 ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE DE LA DIRECTION.....	1-8
2.2 ORGANIGRAMME DE MANAGEMENT HSE DE L'ENTREPRISE.....	1-9
2.3 POSTES CLES ET RESPONSABILITES SECURITE AFFERENTES .....	1-10
2.3.1 Le Dirigeant Responsable.....	1-10
2.3.2 Le Directeur Qualité Hygiène Sécurité Environnement.....	1-11
2.3.3 Le Responsable Désigné Opérations.....	1-11
2.3.4 Le Responsable Désigné Entretien.....	1-12
2.3.5 Le Responsable Sécurité Aérienne.....	1-13
2.3.6 Le Chef Pilote / Responsable désigné Formation.....	1-14
2.3.7 Le Responsable Qualité.....	1-14
2.3.8 Le Contrôleur technique.....	1-15
2.3.9 Le Responsable accueil passagers/frêt.....	1-16
2.4 CHAMP D'APPLICATION.....	1-16
2.5 INDICATEURS ET OBJECTIFS DE PERFORMANCE.....	1-17



**PARTIE 2**

**PROCEDURES DE GESTION**

**DES RISQUES**



## SOMMAIRE

Page

<b>1. PRINCIPE DU PROCESSUS DE GESTION DES RISQUES.....</b>	<b>2-6</b>
<b>2. LE PROCESSUS DEMING.....</b>	<b>2-7</b>
2.1 GENERALITES.....	2-7
2.2 IDENTIFICATION DES DANGERS.....	2-7
2.3 EVALUATION DU RISQUE.....	2-7
2.3.1 La probabilité d'un risque.....	2-8
2.3.2 La gravité des conséquences d'un risque.....	2-8
2.3.3 Matrice d'évaluation d'un risque.....	2-10
2.4 ELIMINATION OU ATTENUATION DU RISQUE.....	3-12
2.5 COMMUNICATION DU RISQUE ET DES ACTIONS MENEES POUR LE MAITRISER.....	3-13
<b>3. COMPTE RENDUS DE DANGERS ET D'INCIDENTS.....</b>	<b>4-15</b>
3.1 INTRODUCTION.....	4-15
3.2 VALEUR DES COMPTE RENDUS, DES AUDITS ET DES REGISTRES.....	4-15
3.3 EXIGENCES REGLEMENTAIRES.....	4-16
3.4 DIFFERENTS TYPES DE COMPTE RENDUS.....	4-16
3.5 PRINCIPE D'UTILISATION ET DE DIFFUSION DES COMPTE RENDUS.....	5-16
<b>4. ANALYSE ET ETUDE DE LA SECURITE.....</b>	<b>5-18</b>
4.1 INTRODUCTION.....	5-18
4.2 METHODES ET OUTILS.....	5-18
4.2.1 Les méthodes.....	5-18
4.2.2 Les outils qualité.....	5-18
<b>5. CONTROLE DES PERFORMANCES.....</b>	<b>5-21</b>
5.1 INTRODUCTION.....	5-21
5.2 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....	5-21



5.3	INSPECTIONS, AUDITS DE SECURITE ET ACTIONS CORRECTIVES, CONTROLES .....	5-22
5.3.1	Les inspections.....	5-22
5.3.2	Les audits .....	5-22
5.3.3	Les contrôles.....	5-23
5.3.4	Schématique du contrôle de performance du personnel.....	5-24
<b>6.</b>	<b>PLANIFICATION DES ACTIONS.....</b>	<b>5-25</b>
6.1	RESPONSABILITE DE LA DIRECTION .....	5-25
6.2	FORMATIONS ET EXERCICES.....	5-25
6.2.1	Les formations.....	5-25
6.2.2	Les exercices pratiques.....	5-27
6.3	LES PLANS D'ACTION CORRECTIVES .....	5-28
6.4	PROMOTION ET COMMUNICATION DES ACTIONS DE SECURITE.....	5-29
<b>7.</b>	<b>EXPLOITATION TECHNIQUE DES AERONEFS.....</b>	<b>5-30</b>
7.1	GENERALITES.....	5-30
7.2	LES RAPPORTS D'OCCURRENCE SPECIALE.....	5-30
7.3	L'ANALYSE DES DONNEES DE VOL.....	5-31
7.4	L'AUDIT DE SECURITE EN SERVICE DE LIGNE.....	5-31
7.5	LA SECURITE EN CABINE DES PASSAGERS.....	5-32
7.6	TRANSPORT DES MARCHANDISES DANGEREUSES.....	5-33
7.6.1	Généralités.....	5-33
7.6.2	Marchandises dangereuses.....	5-34
7.6.3	Transport en cabine.....	5-35
<b>8.</b>	<b>LES REUNIONS CONCERNANT LA SECURITE.....</b>	<b>5-36</b>
8.1	GENERALITES.....	5-36
8.2	LA REUNION TECHNIQUE .....	5-36
8.3	LA REUNION DE SECURITE OPS/VOLS.....	5-37
8.4	LA COMMISSION HYGIENE SECURITE ET CONDITIONS DU TRAVAIL (CHSCT).....	5-37
<b>9.</b>	<b>LA PROTECTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE DU PERSONNEL.....</b>	<b>5-38</b>
9.1	GENERALITES.....	5-38



9.2	OBLIGATION DE LA DIRECTION .....	5-38
9.3	LA REGLEMENTATION ET LES NORMES .....	5-38
9.4	LES DIRECTIVES INTERNES A L'ENTREPRISE.....	5-39
9.5	CONDITIONS DE TRAVAIL DU PERSONNEL.....	5-40
9.6	LES EQUIPEMENTS DE PROTECTION .....	5-41
9.6.1	Les équipements de protection individuelle (EPI).....	5-41
9.6.2	Les équipements de protection collective (EPC).....	5-41
9.7	LES FICHES D'EXPOSITION AUX NUISANCES (FIEN).....	5-42
<b>10.</b>	<b>PROCEDURE DE PREMIER SECOURS.....</b>	<b>5-43</b>
10.1	OBJET.....	5-43
10.2	RESPONSABILITE ET DOMAINE D'APPLICATION .....	5-43
10.3	DOCUMENTS DE REFERENCE.....	5-43
10.4	DEFINITION .....	5-43
10.5	SCHEMA D'INTERVENTION .....	5-44
10.6	MISSION DU SECOURISTE.....	5-45
10.7	LISTE DU PERSONNEL SECOURISTE IAS.....	5-45
10.8	FORMATION .....	5-45
10.8.1	Organisme de formation.....	5-45
10.8.2	Périodicité de la formation.....	5-45
10.8.3	Programme de formation.....	5-46
10.9	TROUSSES MEDICALES DE PREMIERE URGENCE.....	5-46
10.9.1	Contenu.....	5-46
10.9.2	Emplacement et contrôle.....	5-47
10.10	ANALYSE ET TRAITEMENT, ENREGISTREMENT, ARCHIVAGE.....	5-47
10.10.1	Analyse et traitement.....	5-47
10.10.2	Enregistrement.....	5-48
<b>11.</b>	<b>PROCESSUS D'ANALYSE ET DE TRAITEMENT DES INCIDENTS ET ACCIDENTS.....</b>	<b>5-49</b>
11.1	SCHEMATIQUE DE TRAITEMENT DES INCIDENTS/ACCIDENTS.....	5-49
11.2	LES ACCIDENTS DU PERSONNEL.....	5-50
11.2.1	Généralités.....	5-50
11.2.2	Déclaration des accidents.....	5-51
11.2.3	Les statistiques.....	5-51



<b>12. SECURITE DES AIRES D'EXPLOITATION ET DES LIEUX DE TRAVAIL .....</b>	<b>5-53</b>
12.1 SECURITE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL .....	5-53
12.1.1 Mise en œuvre des aéronefs .....	5-53
12.1.2 Sécurité des aires de maintenance et des ateliers .....	5-53
12.2 LA FORMATION SECURITE DU PERSONNEL .....	5-54
12.3 LA FICHE D'ANALYSE DES RISQUES (FAR) .....	5-55
<b>13. LES DOCUMENTS SECURITE DE L'ENTREPRISE .....</b>	<b>5-56</b>
13.1 LE MANUEL DE GESTION DE LA SECURITE .....	5-56
13.2 LE DOCUMENT UNIQUE .....	5-57
13.3 LE MANUEL DE SECURITE SOL .....	5-57
13.4 LE MANUEL DE SECURITE VOL .....	5-58
13.5 LE MANUEL D'EXPLOITATION (MANEX) .....	5-58
13.6 LE MANUEL DE SPECIFICATIONS DE MAINTENANCE DE L'EXPLOITANT ET D'ORGANISME D'ENTRETIEN (MME/MOE) .....	5-59